

## Mise en contexte

Le CPE Bébéjou a toujours à cœur d'offrir un service de qualité à sa clientèle. Cette planification stratégique nous permet de définir nos orientations et nos objectifs afin d'assurer l'amélioration continue de la qualité des services offerts à sa clientèle. Elle nous permet aussi d'évoluer et mettre en place des stratégies ciblées, avec l'objectif d'augmenter le niveau de mobilisation de son personnel, des membres de son Conseil d'administration et de ses partenaires. Dans un contexte de changement grandissant, la démarche nous a permis d'identifier les enjeux prioritaires pour lesquels nous souhaitons mettre en place des actions au cours des prochaines années.

## Portrait du CPE

Fondé en 1982, le Centre de la petite enfance (CPE) Bébéjou compte aujourd'hui plus de 50 membres du personnel. Étant une corporation à but non lucratif, le CPE compte sur l'appui de son Conseil d'administration qui est formé de six parents utilisateurs et d'un.e membre de la communauté. Il offre des services de garde éducatifs dans trois installations distinctes. Nous avons un permis totalisant 191 places réparties comme suit :

- L'installation Savane, située au 179 Chemin de la Savane détient un permis de 31 places est non-syndiquée et accueil 24 places poupons de 0 à 18 mois et 7 places pour des enfants de 18 à 35 mois;
- L'installation Sillery, située au 35 rue de Sillery détient un permis de 80 places est non-syndiquée et accueil 20 places pour les poupons de 0 à 18 mois et 60 places pour les enfants de 18 à 59 mois;
- L'installation Marie-Soleil, située au 185 P. Labine détient un permis de 80 places est syndiquée CSN et accueil 10 places pour les poupons de 0 à 18 mois et 70 places pour les enfants de 18 mois à 59 mois.

## Mission

Offrir un service de garde éducatif qui vise le développement et la réussite éducative de chaque enfant accueilli, notamment ceux qui présentent des besoins particuliers ou qui vivent dans un contexte de précarité socio-économique, dans un environnement bienveillant qui veille à leur santé, leur sécurité et leur bien-être.

## Principes directeurs

### Égalité des chances et réussite éducative :

Le CPE Bébéjou s'assure que tous les enfants, y compris ceux présentant des besoins particuliers ou vivant dans des contextes socio-économiques précaires, aient accès à un environnement inclusif et égalitaire où ils peuvent participer pleinement aux activités et à des opportunités d'apprentissage adaptées à leurs besoins individuels, favorisant ainsi leur réussite éducative.

### Développement global de l'enfant :

Le CPE Bébéjou favorise le développement global de chaque enfant en offrant des opportunités d'apprentissage et de stimulation dans différents domaines, tels que cognitif, physique, émotionnel et social par des expériences d'apprentissage actives et engageantes adaptées à l'âge et aux intérêts des enfants.

### Partenariat engagé avec les familles :

Le CPE Bébéjou établit une relation de confiance et de partenariat avec les familles des enfants en favorisant la communication régulière, le partage d'informations et la prise de décisions mutuelles concernant le bien-être et l'éducation de l'enfant.

### Formation continue et soutien du personnel :

Le CPE Bébéjou offre des opportunités de formation continue et de perfectionnement professionnel pour les membres de son personnel afin d'améliorer leurs compétences et leurs connaissances en matière d'éducation à petite-enfance, mais d'également soutenir leur bien-être et leur développement professionnel.

### Développement et amélioration continue de l'environnement du CPE :

Le CPE Bébéjou s'assure d'offrir un environnement sain, qui respecte les normes de santé et sécurité en vigueur, et des pratiques éducatives respectueuses, bienveillantes et pertinentes pour répondre aux besoins spécifiques des enfants et de leurs familles, dans un esprit de développement et d'amélioration continue.

## Vision

Reconnu pour son professionnalisme, la qualité de ses services et l'offre d'un environnement accueillant, chaleureux et respectueux à sa clientèle, le CPE Bébéjou est un service de garde engagé dans sa communauté et soucieux du bien-être et du développement global de chaque enfant.

Le CPE Bébéjou permet à chaque enfant de s'épanouir et d'explorer son univers à travers le jeu, et ce, dans le respect de ses besoins et de ses intérêts tout en développant ses habiletés et ses compétences afin de favoriser son plein potentiel et sa réussite éducative.

## Objectifs et stratégies 2023-2026

### A. Favoriser la stabilité du personnel dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre

#### Nos objectifs :

- Élaborer des stratégies pour le recrutement et la rétention du personnel;
- Établir une procédure formelle d'accueil et d'intégration des nouveaux-elles employé-es;
- Favoriser l'engagement, la mobilisation ainsi que le sentiment d'appartenance et de fierté au CPE;
- Réviser les politiques des ressources humaines afin de maximiser les conditions de travail offertes au CPE;
- Mesurer la satisfaction du personnel bisannuellement.

### B. Soutenir une offre de service de qualité, en collaboration avec les parents

#### Nos objectifs :

- Élaborer un plan de formation continue en partenariat avec le personnel;
- Élaborer des stratégies pour assurer un meilleur encadrement pédagogique personnel éducateur;
- Améliorer la communication des orientations pédagogiques du CPE aux parents, entre autres par l'entremise de notre site internet et de création de matériel éducatif leur étant destiné (ex : capsules, documents, calendrier d'activités spéciales, etc.);
- Élaborer et mettre en œuvre un plan d'améliorations en matière de la qualité éducative, cohérent avec les paramètres d'évaluation du ministère de la Famille.

### C. Positionner avantageusement le CPE dans la communauté

#### Nos objectifs :

- Développer la présence numérique du CPE afin d'avoir une meilleure visibilité et mieux informer les parents et les partenaires externes ;
- Renforcer le sentiment d'appartenance et de partenariat avec les parents, en permettant à ceux-ci de vivre des moments de vie au CPE en compagnie de leurs enfants;
- Renforcer les liens du CPE avec les partenaires et collaborateurs externes de la communauté (ex : services et organismes locaux, tels que les professionnels de l'éducation, les services de soutien aux enfants, etc.);
- Renforcer les liens du CPE avec ses partenaires externes et le ministère de la Famille;
- Cultiver des liens avec les représentants politiques locaux, régionaux et provinciaux pertinents au développement du CPE à long terme;
- Consolider l'entente de partenariat du CPE Bébéjou avec le CPE Les Feux Follets et le CPE Le Tamanoir, respectivement.
- Mise en œuvre d'une évaluation bisannuelle de satisfaction de la clientèle.

### D. Planifier le maintien efficient des infrastructures du CPE

#### Nos objectifs :

- Poursuivre l'aménagement des infrastructures, de l'aménagement extérieur et des équipements selon les besoins de chacune de nos installations.
- Développer et mettre en œuvre un plan de maintien des infrastructures du CPE;
- Faire un bilan des besoins à court, moyen et long terme en acquisition ou en mise à jour des infrastructures des trois installations du CPE.

Le CPE Bébéjou se veut un milieu de vie sain et sécuritaire encadré par une équipe administrative respectueuse et unie visant l'épanouissement de chacun.e des membres du personnel, qui prône le professionnalisme, la coopération, l'engagement, le sentiment d'appartenance, la bonne entente et l'esprit d'équipe.

Le personnel de Bébéjou est une équipe professionnelle dynamique et persévérante. Elle favorise la bienveillance et la collaboration, non seulement avec les enfants, mais aussi avec les parents, ce qui permet de développer un lien de confiance, de communication et de partenariat avec eux.